

## Algemene Voorwaarden EG Fleet Install VOF

### Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verplichtingen van EG Fleet Install, hierna te noemen: "EG Fleet Install".
- 1.2 Door het aangaan van enige overeenkomst sluit EG Fleet Install de toepasselijkheid uit van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anderszins is overeengekomen.

### Artikel 2 Aanbiedingen en prijzen

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van EG Fleet Install zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen.
- 2.2 Een opdracht van de opdrachtgever, in welke vorm ook gedaan, is pas eerst voor EG Fleet Install bindend, nadat zij deze opdracht heeft bevestigd.

### Artikel 3 Prijzen

Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW.

- 3.1 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc. Wijzigingen in genoemde kostenfactoren voordat is geleverd, mogen door EG Fleet Install worden doorberekend aan opdrachtgever voor zover deze wijzigingen buiten invloedssfeer van EG Fleet Install liggen. Indien de totale prijsverhoging meer bedraagt dan 10% ten opzichte van de overeengekomen prijs, heeft opdrachtgever de keus de overeenkomst te ontbinden, zonder dat opdrachtgever of EG Fleet Install gehouden is tot schadevergoeding.
- 3.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van periodiek vervallende bedragen geldt, dat EG Fleet Install gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving en met inachtneming van een termijn van drie maanden de prijzen en tarieven aan te passen. Wanneer de afnemer niet akkoord gaat met de gewijzigde prijzen en/of tarieven is hij gerechtigd binnen zeven (7) dagen na ontvangst van bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefswijziging zou ingaan.

### Artikel 4 Betaling

- 4.1 Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, bij overschrijding van welke termijn de opdrachtgever van rechtswege jegens EG Fleet Install in gebreke zal zijn.
- 4.2 Ingeval van te late betaling is de opdrachtgever rente verschuldigd, gelijk aan 1 % per maand over het openstaande bedrag vanaf de vervaldag tot aan de dag van voldoening van het verschuldigde bedrag.

Alle kosten, ook de kosten van rechtskundige bijstand veroorzaakt door of samenhangend met te late betaling, komen voor rekening van de opdrachtgever.

- 4.3 EG Fleet Install behoudt zich het recht voor om (op enig moment) vooruitbetaling te verlangen.
- 4.4 In het geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, zullen alle verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

### Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Alle door EG Fleet Install geleverde zaken blijven eigendom van EG Fleet Install totdat alle facturen (ook eerdere of latere) zijn voldaan.

### Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 EG Fleet Install is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van EG Fleet Install of van door haar ingeschakelde hulppersonen. De aansprakelijkheid van EG Fleet Install is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de directe schade, voorzover zij daartegen verzekerd is.
- 6.2 EG Fleet Install is niet aansprakelijk voor schade tengevolge van niet- of niet-tijdige levering door derden.
- 6.3 Indien de verzekering, als genoemd in artikel 6.1 een schadegeval niet of niet volledig dekt, zal het totaal van de door EG Fleet Install te vergoeden schade onder alle omstandigheden beperkt zijn tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.

### Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt begrepen iedere niet voorzienbare omstandigheid tengevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of verhinderd, voorzover deze omstandigheid door EG Fleet Install niet vermeden kon worden, tenzij deze omstandigheid op grond van de wet, de overeenkomst of maatschappelijke opvattingen voor rekening van EG Fleet Install dient te blijven.
- 7.2 Onder overmacht wordt mede verstaan werkstaking, vervoersmoeilijkheden, brand, bedrijfsstoringen bij haar c.q. bij haar toeleveranciers, alsmede tekortkomingen door haar toeleveranciers, ziekte of stakingen van personeel en de omstandigheid dat de toeleveringsbedrijven of hulppersonen van EG Fleet Install niet (tijdig) nakomen.

### Artikel 8 Garantie

- 8.1 EG Fleet Install verstrekt geen garanties, tenzij anders is overeengekomen. In dat laatste geval neemt zij slechts die garanties op zich voor geleverde zaken die de leverancier van EG Fleet Install jegens EG Fleet Install op zich neemt, geheel volgens dezelfde voorwaarden.

- 8.2 De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs) doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals brand- of waterschade, of indien de goederen door anderen dan EG Fleet Install zijn gewijzigd of onderhouden.
- 8.3. Alle producten en / of materialen die door EG Fleet Install zijn gemonteerd en waaraan storingen en/of defecten plaatsvinden, mogen alleen door EG Fleet Install gedemonteerd / gerepareerd / gecontroleerd worden. Indien een ander dan EG Fleet Install aan deze producten en / of materialen zit of werkt, kan geen garantie en/of service of schade op welke wijze dan ook gevraagd of verhaald worden op EG Fleet Install. EG Fleet Install kan wel personen of bedrijven aanwijzen die de reparatie en/of controle mogen uitvoeren.

#### **Artikel 9 Reclame en retourzendingen**

- 9.1 Eventuele reclames dienen schriftelijk aan EG Fleet Install te worden bericht. Reclames betreffende zichtbare gebreken dienen schriftelijk, zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 7 werkdagen na ontvangst van zaken of levering van diensten aan EG Fleet Install te worden meegedeeld onder nauwkeurige omschrijving van de gebreken.
- 9.2 Niet zichtbare gebreken dienen schriftelijk gemeld te worden binnen 7 werkdagen na ontdekking van het gebrek of binnen 7 werkdagen na het moment dat het gebrek redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt.
- 9.3 Ieder recht van reclame vervalt indien EG Fleet Install niet binnen 14 dagen na ontvangst van de melding in de gelegenheid wordt gesteld de klachten op gegrondheid te onderzoeken of te doen laten onderzoeken. Voorts vervalt ieder recht op reclame indien opdrachtgever na ontdekking van het gebrek de door EG Fleet Install geleverde zaken is blijven gebruiken, of deze aan derden heeft verkocht of in gebruik gegeven.
- 9.4 Ieder recht van reclame vervalt na het verstrijken van een jaar na levering.
- 9.5 EG Fleet Install aanvaardt alleen aansprakelijkheid voor retourzendingen, indien het retour zenden is gebeurd na voorafgaande schriftelijke toestemming van EG Fleet Install conform de door EG Fleet Install verstrekte instructies. Indien het transport wordt verzorgd door opdrachtgever, zijn de retour gezonden zaken tijdens het transport voor risico van opdrachtgever.

#### **Artikel 10 Levering en risico-overgang**

- 10.1 Alle door EG Fleet Install opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet, onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald omtrent overmacht. Bij niet tijdige levering dient EG Fleet Install schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.
- 10.2 Overschrijding van de door EG Fleet Install opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.
- 10.3 Annulering van orders kan alleen na schriftelijke bevestiging daarvan van EG Fleet Install. Daarbij zal zij een redelijke vergoeding berekenen, alsmede een vergoeding voor de schade.

#### **Artikel 11 Geschillenregeling**

- 11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Dordrecht, tenzij het geschil behoort tot de kennisneming van de Kantonrechter. Desalniettemin is EG Fleet Install ter keuze bevoegd het geschil voor te leggen aan de rechtbank die op grond van normale regels van burgerlijk procesrecht bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

#### **Artikel 12 Algemeen**

- 12.1 EG Fleet Install behoudt zich het recht een inbouwafpraak te annuleren bij slechte weer- of werkomstandigheden. Indien er geen overkapping aanwezig is zal EG Fleet Install in overleg met de afnemer naar een alternatief trachten te zoeken. Indien een alternatief ontbreekt behoudt EG Fleet Install het recht voor de afspraak te verzetten cq annuleren.

EG Fleet Install is gerechtigd van tijd tot tijd deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden te wijzigen.